

Termos de utilização serFarma

Propriedade

A serFarma, Lda. é uma empresa portuguesa que disponibiliza serviços farmacêuticos.

Para aceder aos serviços serFarma deve ser efetuado um registo em www.serfarma.pt. O registo [serfarma.pt](http://www.serfarma.pt) destina-se a cidadãos portugueses maiores de idade e está sujeito aos termos e condições abaixo descritos. O registo e utilização dos serviços serFarma requerem o conhecimento e aceitação das restrições, das isenções de responsabilidade e limitações, implicando a aceitação prévia e sem reservas das mesmas.

1. Direitos de propriedade intelectual e outros

Todos os conteúdos, textos, imagens e sons, bem como os logótipos, nomes, marcas e sinais distintivos, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e/ou outros, e são da exclusiva propriedade da serFarma, Lda. ou a ela se encontram licenciados.

A utilização ou reprodução, por qualquer forma, dos conteúdos de [serFarma.pt](http://www.serfarma.pt), sem prévia autorização escrita da serFarma, são expressamente proibidas.

2. Relação com a serFarma

O acesso a [serfarma.pt](http://www.serfarma.pt) e a sua utilização não implicam ou estabelecem, por si só, qualquer relação comercial, incluindo de clientela, consultoria, mandato ou qualquer outra, do utilizador com a serFarma ou pessoas a ela relacionadas.

3. Obrigações de utilização

O utilizador é responsável pela utilização de todos os conteúdos, informação, dados e/ou outros que registe e/ou transmita através de [serfarma.pt](http://www.serfarma.pt), pelo que concorda em avaliar e assumir todos os riscos associados à sua utilização, registo e/ou transmissão.

O utilizador compromete-se a:

- i. Não imitar ou fazer passar-se por outrem nem fazer uma utilização abusiva da sua relação com outrem;
- ii. Não violar, com ou sem intenção, qualquer lei nacional, regional ou internacional;
- iii. Não registar e/ou transmitir, através de [serfarma.pt](http://www.serfarma.pt), qualquer conteúdo ilegal, ameaçador, provocador, abusivo, difamatório, obsceno, pornográfico, violador da privacidade, racista ou discriminatório contra qualquer pessoa ou grupo de pessoas;
- iv. Não registar e/ou transmitir, sem que para tal tenha direito, qualquer conteúdo sob lei ou contrato, incluindo informação confidencial obtida no âmbito de relações de trabalho ou profissionais, nomeadamente entre profissional de saúde-doente, ou informação que viole qualquer patente, direito de autor ou outro direito de propriedade de qualquer pessoa;
- v. Não registar e/ou transmitir qualquer anúncio ou mensagem para grupos de pessoas não autorizados ou não solicitados, material promocional, esquema de negócio ou qualquer outra forma de solicitação;
- vi. Não registar e/ou transmitir qualquer software que contenha vírus ou qualquer outro código, ficheiro ou programa de computador concebido para interromper, destruir, danificar

ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento de hardware, software ou de telecomunicações;

vii. Não copiar, transmitir, modificar, distribuir, mostrar ou executar publicamente ou criar qualquer trabalho derivado de qualquer conteúdo que esteja disponível em serfarma.pt;

vii. Não obter ou armazenar, sem autorização do respetivo titular, dados pessoais de outro ou outros utilizadores.

A serFarma não é responsável pelos resultados da decisão do utilizador através de serfarma.pt, por quaisquer informações e resultados por ele apresentados. A serFarma não assume, portanto, qualquer responsabilidade decorrente do incumprimento, por parte dos utilizadores, dos presentes termos e condições.

Sem prejuízo do acima referido, a serFarma reserva-se o direito de recusar, remover e/ou bloquear o acesso de qualquer utilizador que viole os presentes termos e condições e/ou cuja ilicitude seja manifesta, bem como de arquivar e/ou divulgar a sua identidade, se e quando tal lhe seja solicitado por qualquer autoridade administrativa ou judicial, nos termos da lei.

4. Informação constante em serfarma.pt

A informação constante em serfarma.pt relativa aos diferentes conteúdos e serviços é disponibilizada pela serFarma com a máxima idoneidade, atualização e correção e os conteúdos são disponibilizados cumprindo todos os deveres de diligência e cuidados exigidos. Contudo, até à extensão máxima permitida pela lei aplicável, a serFarma não garante que a informação fornecida esteja isenta de erros - humanos e/ou informáticos - atrasos, interrupções, perdas de dados, omissões ou outros defeitos. Do mesmo modo, e não obstante as medidas técnicas e de segurança adotadas, a serFarma não garante que os seus ficheiros estejam isentos de vírus que contenham ou manifestem características contaminantes e/ou destrutivas.

A serFarma fará todos os esforços para assegurar que as informações fornecidas através de serfarma.pt são precisas, atuais e completas mas não pode garantir essas qualidades.

O utilizador aceita e reconhece que não deve basear-se exclusivamente em qualquer informação e/ou serviço disponibilizado em serfarma.pt para fundamentar ou apoiar quaisquer decisões ou atos (por ação ou omissão), e nunca sem a prévia verificação ou análise crítica.

As informações técnico-científicas disponibilizadas nos diferentes serviços, contidos em serfarma.pt, destinam-se apenas a informar e apoiar os seus utilizadores, pelo que estes devem utilizar o seu conhecimento, ponderação e julgamento para qualquer decisão final. Os conteúdos serfarma.pt não substituem a consulta de profissionais de saúde adequados em todas as circunstâncias.

6. Registo e Dados Pessoais

A serFarma Lda. recolhe os dados pessoais dos utilizadores, assumindo um compromisso de privacidade e segurança no processamento dessa informação, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia de 2018.

No desenvolvimento das suas atividades, a serFarma procede à recolha e tratamento de um ou mais dos seguintes dados pessoais:

- Nome
- Data de nascimento
- NIF (Número de Identificação Fiscal)
- Morada (pessoal)
- Localidade
- Código postal
- Contacto
- Email
- Profissão
- Especialidade / Área de especialidade
- Carteira Profissional
- Tipo de Instituição de trabalho*
- Morada do local de trabalho
- Código postal do local de trabalho
- Contacto do local de trabalho
- Registo de participação em formações
- Registo de utilização de serviços subscritos
- Respostas a questionários de satisfação dos nossos serviços
- Registo de faturas/recibo emitidos
- Username
- Password (encriptada e protegida)

A atribuição e utilização de um username (utilizador) e de uma password (palavra-chave) visa preservar a segurança dos seus dados pessoais, pelo que não devem ser partilhados com terceiros. Caso opte por partilhar o seu username e password com terceiros, assumirá toda a responsabilidade pelos danos que dessa partilha possam ocorrer.

Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais é da responsabilidade da serFarma e consiste na operação ou no conjunto de operações efetuados sobre aqueles dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como:

- Recolha
- Registo e conservação
- Organização
- Adaptação ou alteração
- Consulta e utilização
- Divulgação, independentemente da forma de disponibilização
- Comparação ou interconexão
- Limitação, apagamento ou destruição

A serFarma requer ao titular de dados pessoais, em todos os casos, o seu consentimento livre, específico, informado e explícito para o tratamento dos respetivos dados.

O registo é exclusivo a maiores de idade.

Finalidades e fundamentos para o tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais serão apenas tratados com vista a um conjunto de finalidades determinadas, considerando igualmente um conjunto de fundamentos legais para esse tratamento, de entre os quais se incluem:

- Prosecução dos objetivos e finalidades da serFarma
- Cumprimento de legislação em vigor e de todos os demais imperativos legais
- Deveres legais de conservação e integridade de documentação
- Realização de diligências pré-contratuais
- Faturação e pagamentos
- Comunicação e promoção de serviços, produtos e promoções
- Comunicação e divulgação de conteúdos informativos na área de intervenção da serFarma e sobre a mesma
- Acompanhamento e registo de formação
- Certificação e acreditação de formação
- Controlo e registo de uso dos serviços prestados
- Cumprimento de certificações de Qualidade
- Segurança, integridade e manutenção dos serviços

Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados por um período de tempo definido por norma legal ou regulamentar ou, na falta desta, pelo período que se revele necessário para a prossecução da respetiva finalidade, tendo estas em consideração e os fundamentos legais para o tratamento acima referidos, bem como todos os requisitos e prazos legalmente definidos, designadamente os prazos de prescrição dos direitos co-respetivos. Em conformidade, em todos os casos em que existe um prazo de conservação de dados imposto por lei, só pode ser exercido o direito ao apagamento previsto no artigo 17º do RGPD findo esse prazo.

A serFarma garante a conservação dos dados pessoais pelo período estritamente necessário ao cumprimento da finalidade do seu específico tratamento, assim como a sua eliminação (ou anonimização, se e quando aplicável/necessário) imediatamente após transcorrido aquele período e/ou mediante solicitação do respetivo titular, considerando sempre e em todos os casos os referidos requisitos e prazos legalmente definidos.

O titular dos dados tem o direito de, a todo o tempo e gratuitamente, requerer:

- O acesso aos seus dados pessoais
- A retificação ou correção dos seus dados pessoais
- Eliminação dos seus dados (sem prejuízo do disposto sobre o prazo de conservação dos dados)
- A limitação do tratamento dos seus dados pessoais (idem)
- A oposição ao tratamento dos seus dados
- A portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada, conquanto se trate de dados pessoais armazenados em suporte eletrónico.

Poderá, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados enviando um email para apoio@serfarma.pt ou entrando em contacto connosco pelos nossos canais gerais.

Em todos os casos, existindo norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a serFarma reserva o direito de não executar o pedido (ou deste pedido ser objeto de restrições ou condicionamentos, se e quando aplicável), indicando sempre e em todos os casos o respetivo fundamento ao titular interessado.

O titular dos dados pessoais poderá apresentar qualquer reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (doravante, CNPD), na qualidade de Autoridade de Controlo em Portugal, tal como definida nos números 21 e 22 do artigo 4º e no artigo 51º do RGPD.

Transmissão a terceiros

A serFarma, no decurso da sua atividade, poderá transmitir dados pessoais que se encontrem na sua posse a terceiras entidades, definidas nos termos do número 10 do artigo 4º do RGPD, em cumprimento de deveres legais, regulamentares, pré-contratuais ou contratuais, designadamente a autoridades de natureza pública responsáveis por atribuições de controlo e auditoria e/ou a parceiros de atividades, projetos ou serviços, conquanto tal seja imposto por lei ou regulamento ou indispensável à prossecução das suas atividades.

Para o efeito, a serFarma requererá o competente e prévio consentimento aos titulares dos dados pessoais objeto deste tipo de tratamento, respeitando todos os requisitos previstos no RGPD para o efeito.

Intervenção de subcontratantes

A serFarma, no decurso da sua atividade, poderá subcontratar terceiras entidades (tal como definidas no número 8 do artigo 4º do RGPD) para tratar dados pessoais por sua conta. Caso tal venha a suceder, a serFarma requererá o competente e prévio consentimento aos titulares dos dados pessoais objeto deste tipo de tratamento, respeitando todos os requisitos previstos no RGPD para o efeito.

Cookies

Sem prejuízo das informações e dados recolhidos através de outros meios técnicos, a serFarma procede, adicionalmente, à recolha de informação anónima através do seu Website, designadamente informações relativas ao tipo de *browser* internet utilizado, sistemas operativos e data e hora de acesso ao website, recorrendo, para tanto a tecnologias de controlo (cookies) para reunir essa informação.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (*browser*). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (*browser*) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Pode obter mais informações sobre cookies através desta página <http://www.allaboutcookies.org/>.

Comunicações

A serFarma poderá divulgar os seus serviços e outros conteúdos de informação relevantes através de comunicações para os contactos inseridos no momento do registo, ao abrigo da Lei n.º 46/2012 de 29 de agosto.

Caso pretenda cancelar as nossas comunicações poderá fazê-lo no rodapé das nossas newsletters, através do email para apoio@serfarma.pt ou entrando em contacto connosco pelos nossos canais gerais.

7. Pagamento de encomendas

Toda e qualquer operação no âmbito da seleção do meio de pagamento a utilizar e da introdução dos dados inerentes ao processo de pagamento está devidamente protegida.

Toda a informação é encriptada e gerida com ferramentas de segurança.

8. Publicidade

Poderá existir publicidade em serfarma.pt, cujos conteúdos e ligações são da exclusiva responsabilidade das entidades anunciantes. Qualquer publicidade será distinguida com a menção PUB e estará claramente localizada.

9. Hiperligações ("links")

Em serfarma.pt poderão existir hiperligações ("links") para outros sites da internet, registados em nome de terceiros. Estas hiperligações não traduzem qualquer ligação e/ou controlo sobre os mesmos, não se responsabilizando a serFarma pelos conteúdos aí disponibilizados, sua veracidade, correção e/ou exatidão, nem pela utilização que deles seja feita.

10. Avisos e alertas

A serFarma poderá eventualmente divulgar avisos, através da criação de links para avisos, e que poderão servir para comunicar alterações aos presentes termos e condições ou para informar sobre qualquer outra matéria.

11. Responsabilidade

A serFarma não será responsável por quaisquer danos, prejuízos e/ou perdas sofridas pelo utilizador ou por terceiros em virtude de acasos fortuitos e/ou circunstâncias de força maior.

A serFarma não se responsabiliza pelos cuidados de saúde prestados, em qualquer das suas vertentes, ou não prestados, com a utilização dos diferentes serviços de serfarma.pt.

Sob nenhuma circunstância a serFarma terá responsabilidade perante o utilizador final ou qualquer outra pessoa por quaisquer danos diretos, indiretos, exemplares, especiais ou consequentes, decorrentes ou relacionados com a utilização ou incapacidade de utilizar o serviço ou com os conteúdos fornecidos pelo mesmo.

12. Renúncia de garantias

O utilizador reconhece que todos os conteúdos de serfarma.pt, fornecido pela serFarma, são da exclusiva propriedade intelectual e direitos associados da serFarma. A serFarma não faz nenhuma declaração de garantia de qualquer espécie, implícita ou explícita, incluindo, mas não se limitando, à garantia relacionada com a precisão ou natureza do serviço, garantia de título, não infração, comercialização ou adequação a um determinado fim.

O utilizador reconhece que a atualização dos conteúdos de serfarma.pt fica ao critério exclusivo da serFarma. A serFarma não faz nenhuma declaração nem garantia, implícita ou explícita, no que diz respeito à compatibilidade da ferramenta, e suas futuras versões, com qualquer hardware ou software. A serFarma não representa, nem garante, a continuidade das características ou das instalações fornecidas pelo ou através do serviço, nem a continuidade entre as várias versões dos mesmos.

Todas as garantias expressamente previstas deixam de ser aplicáveis: (1) se o utilizador final utilizar, alterar, armazenar ou instalar indevidamente todo ou parte do serviço; (2) se o utilizador final possuir ou utilizar software ou hardware que não cumpra com as especificações fornecidas pela serFarma; (3) no caso de qualquer garantia, expressa ou por omissão, externa à serFarma.

13. Assunção de Risco, Isenção de Responsabilidade, Indemnização

O utilizador final assume todos os riscos na seleção e utilização dos serviços serfarma.pt e dos seus conteúdos. A SerFarma não será responsável por quaisquer erros, imprecisões ou omissões relativas ao conteúdo disponibilizado ou por quaisquer atrasos ou interrupções na entrega do serviço.

O utilizador final reconhece ainda que a serFarma:(a) não tem controlo nem responsabilidade pela utilização final dos serviços serfarma.pt e dos seus conteúdos; (b) não tem conhecimento das circunstâncias específicas e exclusivas em que o serviço e os respetivos conteúdos fornecidos possam ser usados pelo utilizador; (c) não assume nenhuma obrigação de completar ou atualizar o conteúdo de serfarma.pt; (d) não tem responsabilidade pelos dados ou informação fornecidos na sequência da utilização de serfarma.pt, por pessoas externas à serFarma.

A serFarma não será responsável, perante qualquer pessoa, por algum acordo de indemnização, reivindicações, ações judiciais, procedimentos, custos, honorários, danos ou outras perdas (pessoais ou coletivas) decorrentes ou relativas ao uso de serfarma.pt ou do conteúdo por ele disponibilizado. A serFarma não é responsável por quaisquer dados ou informações do serviço em casos de delito, danos pessoais ou negligência.

Além disso, não obstante o definido anteriormente, a serFarma não será responsável, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos especiais, acidentais, diretos ou indiretos, de perda de lucros ou perda de negócios, decorrentes da utilização de serfarma.pt

14. Rescisão

O utilizador aceita que a serFarma possa, por sua livre iniciativa, cancelar o acesso a serviços disponibilizados, nos termos melhor descritos caso a caso, nomeadamente falta de pagamento, violação de direitos de propriedade intelectual da serFarma ou de terceiros, violação dos presentes termos e condições de acesso e utilização e/ou na sequência da decisão de qualquer autoridade administrativa ou judicial nos termos da lei, não sendo a serFarma responsável pela perda de acesso aos serviços disponibilizados no site.

Na sequência das situações referidas, a serFarma poderá recusar qualquer novo pedido de subscrição de serviços e/ou quaisquer outros pedidos à serFarma.

15. MEDimprove®

15.1. Propriedade

O MEDimprove® é uma aplicação web propriedade da empresa serFarma, Lda.

15.2. Direitos de propriedade intelectual e outros

Todos os conteúdos, textos, imagens e sons, bem como os logótipos, nomes, marcas e sinais distintivos estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e/ou outros, e são da exclusiva propriedade da serFarma, Lda. ou a ela se encontram licenciados.

A utilização ou reprodução, por qualquer forma, dos conteúdos do MEDimprove®, sem prévia autorização escrita da serFarma, são expressamente proibidas.

15.3. Informação constante do MEDimprove®

Toda a informação constante do MEDimprove® foi compilada pela serFarma com a máxima idoneidade, atualização e correção e os conteúdos são disponibilizados cumprindo todos os deveres de diligência e cuidados exigidos. Contudo, até à extensão máxima permitida pela lei aplicável, a serFarma não garante que a informação fornecida esteja isenta de erros - humanos e/ou informáticos - atrasos, interrupções, perdas de dados, omissões ou outros defeitos. Do mesmo modo, e não obstante as medidas técnicas e de segurança adotadas, a serFarma não garante que os seus ficheiros estejam isentos de vírus que contenham ou manifestem características contaminantes e/ou destrutivas.

A serFarma fará todos os esforços para assegurar que as informações fornecidas pelo MEDimprove® são precisas, atuais e completas mas não pode garantir essas qualidades.

O utilizador aceita e reconhece que não deve basear-se exclusivamente em qualquer informação e/ou serviço disponibilizado no MEDimprove® para fundamentar ou apoiar quaisquer decisões ou atos (por ação ou omissão), e nunca sem a prévia verificação ou análise crítica.

As informações contidas no MEDimprove® destinam-se apenas a disponibilizar informação tratada aos seus utilizadores, pelo que estes devem utilizar o seu conhecimento, ponderação e julgamento para a tomada de decisão final. O MEDimprove® não é um substituto de um atendimento prestado por profissionais de saúde e os doentes são aconselhados a consultar o seu profissional de saúde em todas as circunstâncias.

15.4. Funcionamento do MEDimprove®

O MEDimprove® não permite fazer diagnóstico ou triagem. O MEDimprove® disponibiliza aos profissionais de saúde informação sobre problemas de saúde ligeiros, Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (MNSRM) e outros produtos de saúde.. Os profissionais de saúde devem sempre utilizar o seu juízo profissional, quer na utilização da ferramenta quer na transmissão das informações fornecidas pelo MEDimprove®.

O MEDimprove® não é um substituto do atendimento personalizado prestado pelo profissional de saúde, carecendo sempre da sua decisão e responsabilização.

O utilizador aceita expressamente e reconhece que os MNSRM se encontram inequivocamente identificados como tal, existindo indicação expressa que se trata de um medicamento e estando incluídas as seguintes informações: nome do medicamento, bem como a denominação comum, caso o medicamento contenha apenas uma substância ativa, ou a marca; informações indispensáveis ao uso racional do medicamento, incluindo indicações terapêuticas e precauções especiais; aconselhamento ao utente para ler cuidadosamente as informações constantes do acondicionamento secundário e do folheto informativo e, em caso de dúvida ou de persistência dos sintomas, consultar o médico ou o farmacêutico.

O utilizador aceita expressamente e reconhece que o MEDImprove® não pode, em caso algum, levá-lo a concluir que a consulta médica ou a intervenção cirúrgica é desnecessária e que, em particular, não lhe foi sugerido um diagnóstico ou preconizado o tratamento por correspondência.

O utilizador aceita expressamente e reconhece que o MEDImprove® não lhe sugeriu que o efeito do medicamento é garantido, sem reações adversas ou efeitos secundários, com resultados superiores ou equivalentes aos de outro tratamento ou medicamento.

O utilizador aceita expressamente e reconhece que o MEDImprove® não o induz, por uma descrição ou representação detalhada da anamnese, a um falso diagnóstico.

15.5. Renúncia de garantias MEDImprove®

O utilizador reconhece que o MEDImprove® é um software fornecido pela serFarma, que é detentora de todos os direitos de propriedade intelectual a ele associados. A serFarma não faz nenhuma declaração de garantia de qualquer espécie, implícita ou explícita, incluindo, mas não se limitando, à garantia relacionada com a precisão ou natureza do serviço, garantia de título, não infração, comercialização ou adequação a um determinado fim.

Além disso, sem limitação ao anteriormente exposto, o MEDImprove® foi projetado para uma utilização em Portugal e só abrange os MNSRM e produtos de saúde comercializados e aprovados em Portugal. Adicionalmente, o MEDImprove® não fornece nenhuma informação sobre medicamentos não disponíveis em Portugal.

O utilizador reconhece que a atualização do MEDImprove® fica ao critério exclusivo da serFarma. A serFarma não faz nenhuma declaração nem garantia, implícita ou explícita, no que diz respeito à compatibilidade da ferramenta, e suas futuras versões, com qualquer hardware ou software. A serFarma não representa, nem garante, a continuidade das características ou das instalações fornecidas pelo ou através do serviço, nem a continuidade entre as várias versões dos mesmos.

Todas as garantias expressamente previstas deixam de ser aplicáveis: (1) se o utilizador final utilizar, alterar, armazenar ou instalar indevidamente todo ou parte do serviço; (2) se o utilizador final possuir ou utilizar software ou hardware que não cumpra com as especificações fornecidas pela serFarma; (3) no caso de qualquer garantia expressa da conexão de ações ou omissões, externa à serFarma.

16. Pagamentos

Os pagamentos dos serviços disponibilizados em serfarma.pt estão sujeitos a um registo prévio pelo utilizador e condicionados pela aceitação dos termos e condições associadas a esse registo.

O acesso ao MEDimprove® está condicionado pela subscrição, contrato e respetivo pagamento.

Com exceção de pagamentos por Transferência Bancária, qualquer outro meio de pagamento pode implicar a adição de custas de cobrança ou utilização, ficando estas exclusivamente a cargo do cliente.

Após pagamento, cabe à serFarma emitir a documentação contabilística associada.

17. Disposições finais

A serFarma reserva-se o direito de, a todo o tempo e sem aviso prévio, rever os presentes termos e condições de acesso e utilização, com efeitos a partir da data da sua divulgação.

Caso alguma das disposições dos presentes termos e condições seja considerada ilegal ou inaplicável, no todo ou em parte, deverá a mesma ser considerada como não fazendo parte destes termos e condições, mantendo-se a validade e aplicabilidade das restantes disposições.

Para mais informações poderá contactar a serFarma, Lda. através de:

Morada: Instituto Pedro Nunes, Edf. C | Rua Pedro Nunes | 3030-199 Coimbra

Contacto telefónico: 934 017 030

Endereço de email: geral@serfarma.pt